

# Általános szerződési feltételek

## Szolgáltató

1. A [www.autosfelszeres.hu](http://www.autosfelszeres.hu) honlapot és az azon működő online webáruházat Kis-Domokos Zsuzsanna egyéni vállalkozó üzemelteti.

### Szolgáltató adatai:

- honlap: [autosfelszeres.hu](http://autosfelszeres.hu)
- adószám: 91443102-1-42
- közösségi adószám: HU91443102
- kapcsolattartási telefonszám: +36302967316 (munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között)
- kapcsolattartási elektronikus levélcím: info (kukac) autosfelszeres (pont) hu
- székhely: Magyarország 1165 Budapest Sasvár utca 99 C ép. 3 em. 2

### A tárhely-szolgáltató adatai:

- a tárhely-szolgáltató neve: UNAS Online Kft.
- székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- email cím: unas (kukac) unas (pont) hu
- tárhely-szolgáltató adószáma: 14114113-2-08
- tárhely-szolgáltató cégjegyzékszám: 08-09-015594
- nyilvántartja: Győri Törvényszék Cégbírósága

## Fogalmak

Az alábbiakban meghatározott fogalmak a jelen ÁSZF vonatkozásában az alábbi tartalommal bírnak:

- 2.0. „ÁSZF”: a jelen Általános Szerződési Feltételek rövidített elnevezése.
- 2.1. „Eladó”: [autosfelszeres.hu](http://autosfelszeres.hu) webáruház – KIS-DOMOKOS ZSUZSANNA egyéni vállalkozó
- 2.2. „Vevő”: az Vevő, vagyis az a természetes, illetve jogi személy, aki/amely a [www.autosfelszeres.hu](http://www.autosfelszeres.hu) által értékesített terméket megvásárolja;
- 2.3. „Felek”: a KIS-DOMOKOS ZSUZSANNA egyéni vállalkozó és a Vevő együttes megjelölése.
- 2.4. „Termék”: a [www.autosfelszeres.hu](http://www.autosfelszeres.hu) (KIS-DOMOKOS ZSUZSANNA egyéni vállalkozó) által értékesített termékek.
- 2.5. „Vételár/Ellenérték”: a Termék ellenértéke, amelynek összege a Szerződésben kerül rögzítésre.
- 2.6. „Számla”: a KIS-DOMOKOS ZSUZSANNA egyéni vállalkozó által az Ellenérték vonatkozásában szabályszerűen kiállított számla.
- 2.7. „Honlap”: mely a [www.autosfelszeres.hu](http://www.autosfelszeres.hu) címen érhető el.
- 2.8. „Polgári Törvénykönyv” vagy „Ptk.”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- 2.9. „Ektv.”: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.
- 2.10. „Info Tv.”: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- 2.11. „Kormányrendelet”: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet.
- 2.12. „NGM Rendelet”: az fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet.

## Az ÁSZF tárgya

- 3.1. A jelen ÁSZF alapján a KIS-DOMOKOS ZSUZSANNA eladja, az Vevő pedig megvásárolja a Terméket. A megrendelés leadása a jelen ÁSZF elfogadásának minősül, amelynek hiányában adásvétel nem jön létre.
- 3.2. A jelen ÁSZF a Felek között létrejövő adásvételre vonatkozó általános feltételeket rendezi. Amennyiben a Felek között egyéb eltérő írásos megállapodás nem jött létre, úgy az ÁSZF-ben rögzítettek az irányadók.

## Megrendelés és teljesítés

- 4.1. A megrendelésekre elsősorban elektronikus úton, a Honlapon működő internetes áruházban van mód. A megrendelések leadására és visszaigazolására kizárólag magyar nyelven van mód, bármilyen fordítása nem tekinthető hitelesnek. A vásárlási feltételekről bővebben itt kaphat tájékoztatást: [www.autosfelszeres.hu/vasarlasi\\_feltetelek](http://www.autosfelszeres.hu/vasarlasi_feltetelek)
- 4.2. A Eladó vállalja, hogy a megrendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat, visszaigazolást elektronikus úton, 72 (hetvenkettő) órán belül megküldi az Vevő részére. Amennyiben a visszaigazolás ezen időtartamon belül nem érkezik meg, a Felek közötti szerződés nem jön létre.
- 4.3. A megrendelés leadása előtt a Vevőnek van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok rögzítésével. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma a Eladó szerverén archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
- 4.4. A Vevő az Ellenértéket Bankkártyás fizetéssel vagy utánvétellel (melynek díja bruttó 300 Ft), személyes átvétel esetén készpénzzel a Termék átvételével egyidejűleg köteles kiegyenlíteni. A Eladó a Termékre vonatkozó tulajdonjogát a teljes Vételár kiegyenlítéséig kifejezetten fenntartja. Az Ellenérték kiegyenlítésének elmaradása vagy késedelve – a Polgári Törvénykönyv 6:156. § (2) bekezdése alapján – a Eladó kötelezettségeinek egyidejű késedelmét kizárja.
- 4.5. A Honlapon feltüntetett Ellenérték magyar forintban és általános forgalmi adóval terheltlen került feltüntetésre, azonban az egyéb költségeket nem tartalmazza.
- 4.6. Ha a megrendelt Termék nem áll rendelkezésre vagy a Termék Vevő rendelkezésére bocsátásának akadályja van, a Eladó a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen előre kifizetett ellenértéket visszautalja a Vevő részére legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül.
- 4.7. A Eladó rendszere a vevők aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a vevők által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
- 4.8. A Eladó jogosult a Vevő részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a Vevő a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Vevő bármikor jogosult a jelen pont

szerinti hozzájárulását visszavonni írásban, a kapcsolattartási elektronikus levélcímre megküldött nyilatkozatával vagy a hozzájáruló nyilatkozatának a regisztrációs adatok közötti módosításával.

4.9. A Eladó nem köteles ellenőrizni, hogy a Vevő által a regisztrációkor illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak illetve helytállóak. A Vevő által szolgáltatott adatok helyességéért és valóságtartalmáért a kizárólagos felelősség a Vevőt terheli, a Eladó az ebből adódó bármilyen felelősségét kifejezetten kizárja.

4.10. A regisztrációval a Vevő elfogadja a Eladó adatkezelési szabályzatát és hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Eladó adatkezelési, azonosítási céllal és az adásvétel teljesülése érdekében megőrizze.

## **Termék átadása, kiszállítása**

5.1. A Vevő a megrendelt és kifizetett Terméket a megrendelés visszaigazolásában rögzített határidőn belül jogosult átvennie Vevő által megjelölt kézbesítési címen.

A Termék szállításával kapcsolatos költségek – ideértve a csomagolás költségét is – a Vevőt terhelik, és a szállítási díjban kerülnek feltüntetésre.

5.2. A Vevő a Termék átvételekor köteles ellenőrizni a megrendelt és kifizetett Termék darabszámát, valamint a csomagolás sértetlenségét. Az átvétel során észlelt esetleges hiányokról vagy sérülésekről a Vevő és a kézbesítő jegyzőkönyvet vesz fel.

5.3. A Vevő jogosult megtagadni a Termék átvételét, amennyiben az már az átvétel során észlelhetően sérült, hiányos, vagy nem felel meg a Honlapon meghatározott tulajdonságoknak.

5.4. A Webáruház a megrendelt Termékeket kiszervezett raktározás és logisztika útján, gyártói és importőri partnerei, illetve logisztikai partnerei raktáraiból juttatja el a Vevő részére.

A Vevő a megrendelés leadásakor választhat az elérhető szállítási módok közül. A választható szállítási módok köre – különösen csomagautomaták, csomagpontok esetén – a Termék méretétől, súlyától és jellegétől függhet.

5.5. A Webáruház a Termékek kiszállítását az alábbi logisztikai szolgáltatók közreműködésével végzi:

- Magyar Posta Zrt. (MPL)
- FoxPost csomagautomaták
- Packeta Hungary Kft. (Packeta Csomagpontok és Z-BOX automaták)
- Európai Unión belüli beszerzés esetén GLS futárszolgálat

A FoxPost és a Packeta csomagautomatás és csomagpontoskiszállítások közvetítését a Csomagnet.hu végzi.

5.6. A Webáruházban feltüntetett szállítási határidők tájékoztató jellegűek. A tényleges teljesítés ideje függhet a beszállító készletektől, a választott szállítási módtól, valamint a logisztikai szolgáltatók teljesítésétől.

A Webáruházban elérhető Termékek hazai és európai uniósbeszerzésből egyaránt teljesülhetnek.

Hazai beszerzés esetén a kiszállítás jellemzően rövidebb határidővel történik, míg európai uniós beszerzés esetén a szállítási idő

– a Termék jellegétől, elérhetőségétől a választott fizetési módtól és logisztikai megoldástól függően – eltérő lehet.

A Webáruház a szállítási határidőket minden esetben tájékoztató jelleggel tünteti fel.

A Szolgáltató a tőle elvárható módon mindent megtesz amegrendelések határidőben történő teljesítése érdekében. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a vállalt szállítási határidő nem tartható, erről a Vevőt indokolatlan késedelem nélkül, a rendelkezésére álló elérhetőségeken tájékoztatja.

5.7. Európai Unió beszerzés esetén bizonyos Termékek közvetlenül a gyártó vagy beszállító partner készletéről, közvetlen házhoz szállítással kerülhetnek teljesítésre.

Ezen teljesítési mód jellemzően előzetes, nem utánvétes fizetés esetén vehető igénybe. A részletes feltételekről a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását kevetően emailben vagy telefonon ad tájékoztatást.

Bizonyos Termékek – különösen kipufogórendszerek, kipufogó tartó szerelvények és katalizátorok – esetében a gyártó partnerek egyedi gyártás keretében is biztosíthatják a megrendelt Termék előállítását.

Az egyedi gyártás lehetősége és annak átfutási ideje minden esetben a gyártó visszaigazolásától függ, és nem minősül automatikus kötelezettség vállalásnak.

5.8. A Szolgáltató több gyártói és importőri partnerrel áll kapcsolatban, melyek termékkínálata részben átfedéstmutathat. Ennek köszönhetően a Szolgáltató bizonyos esetekben olyan Termékek beszerzésére is képes, amelyek egyes kereskedőknél átmenetileg nem elérhetők.

A Termékek elérhetősége minden esetben a beszállítóikészletektől és teljesítéstől függ.

5.9. Bizonyos Termékek – különösen kipufogórendszerek, kipufogó tartó szerelvények és katalizátorok – esetében a gyártó partnerek egyedi gyártás keretében is biztosíthatják a megrendelt Termék előállítását.

Az egyedi gyártás lehetősége és átfutási ideje minden esetben a gyártó visszaigazolásától függ, és nem minősül automatikus kötelezettség vállalásnak.

5.10. Bizonyos szállítási konstrukciók esetén a szállítási költség összege a Termékhez kapcsolódó kiegészítő szerelvények ellenértékébe beszámítható. Az ilyen kedvezmények pontos feltételeiről a Webáruház a megrendelés során vagy a vissza igazolásban ad tájékoztatást.

5.11. A megrendelések teljesítése érdekében a Szolgáltató jogosult a Vevő személyes adatait – különösen a kézbesítéshez szükséges adatokat – a teljesítésben közreműködő adatfeldolgozók részére továbbítani. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

## **Elállás**

6.1. A megrendeléstől történő elállásra a Kormányrendelet rendelkezései az irányadók a jelen fejezetben foglalt részletszabályokkal.

6.2. A Vevő indoklás nélkül, a termék kézhezvételét követő 14 napon belül kell jeleznie elállási szándékát a webáruház felé. Ez történhet írásos formában Eladó székhelyére címezve, emailben, de akár szóban (pl.: telefon, személyesen) is. Írásban történő elállás esetén a határidő megtartottnak minősül, amennyiben az elállás határidőn belül megküldésre kerül a Eladó részére.

6.3. Kézhezvételi időpont a Termék Eladó székhelyén vagy a Vevő által megjelölt kézbesítési helyen történő átvételének időpontja. Amennyiben több Termék megvásárlására egy időben, de a Termék Eladó általi szolgáltatására eltérő időpontokban kerül sor, úgy az utoljára szolgáltatott Termék átadási időpontja az irányadó. Több tételben vagy darabban szolgáltatott Termék esetében az utolsó tétel vagy darab kézhezvételétől számítható az elállási határidő.

6.4. Elállás esetén a Vevőt terhelik a Termék visszaküldésének közvetlen költségei. Elállás esetén a Terméket a Vevő köteles a Eladó székhelyére eljuttatni indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat Vevő általi közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt a Vevő visszaküldi a Terméket.

6.5. Amennyiben a Terméket a Vevő sérülésmentesen és hiánytalanul visszaszállítja vagy visszaszállíttatja a Eladó részére, úgy a

Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Termék ellenértékét, valamint az esetlegesen felmerült és a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költségeket (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő a Eladó által felkínált, legolcsóbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítésre a vételár megfizetésének módjával egyező módon kerül sor, kivéve, ha a Vevő az eltérő visszafizetési módhoz kifejezett beleegyezését adta.

6.6. A Eladó a visszatérítést mindaddig jogosult visszatartani, amíg a Termék rendeltetésszerű használatra alkalmas, tiszta állapotban a Vevő által visszaszolgáltatásra nem kerül vagy a Vevő nem igazolja, hogy a Terméket visszaküldte. A jelen pontban rögzített 2 időpont közül a korábbiat kell figyelembe venni.

## Felelősség

7.1. A szerződésszegésért való felelősségre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései értelemszerűen irányadók, azzal a megjegyzéssel, hogy – a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító szerződésszegés kivételével – a kártérítés mértéke az Ellenértékre korlátozódik.

7.2. Az Eladó kizárja a felelősségét az alábbi esetekben:

7.2.1. a Vevő téves avagy hiányos adatszolgáltatásából eredő károk;

7.2.2. a Vevő magatartásából eredő károk;

7.2.3. az Eladó érdekkörén kívüli, illetve harmadik személyek magatartásából, szállítási késedelemből, mulasztásból eredő károk.

7.3. Az Eladó a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Vevő – a választása szerint, a kellékszavatosság helyett – a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben termékcsavatossági igényt érvényesíthet.

7.4. A kellékszavatosságra és a termékcsavatosságra vonatkozó szabályok:

7.4.1. A nem tartós fogyasztási cikk besorolású termékekre az Eladó garanciát nem vállal, ugyanis ezen termékek jellegüknél fogva egyszer használatosak, kivéve ha a gyártó ennél hosszabb idejű garanciával hozza forgalomba termékét Magyarországon.

7.4.2. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 117/1991. IX.10. sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

## Szerződés hatálya

8.1. Az ÁSZF 2020. november 16. napján lép hatályba és annak visszavonásáig, illetve újabb ÁSZF elfogadásáig marad hatályban.

8.2. Az Eladó egyoldalúan jogosult az ÁSZF módosítására, amely a módosított tartalmú ÁSZF hatályba lépése után kötött szerződésekre hatályos.

## Egyéb rendelkezések

9.1. Az Eladó kijelenti és szavatolja, hogy harmadik személy joga nem akadályozza, vagy gátolja a Termék tulajdonjogának Vevő részére történő átruházását és a Termék Vevő általi használatát.

9.2. A Felek közti bármely értesítés vagy más kommunikáció elsősorban írásban történik. Az ilyen értesítés vagy kommunikáció szabályszerűen átadottnak tekintendő, amennyiben ez Eladó-nak a jelen ÁSZF-ben, illetve a Vevőnek a regisztráció során megjelölt címére küldték.

9.3. A kézbesítés időpontja:

9.3.1. személyes kézbesítés esetében az átvétel napja;

9.3.2. tértivevényes ajánlott postai küldemény esetén az átvétel tértivevényen szereplő időpontja, vagy sikertelen kézbesítés esetén az első sikertelen kézbesítési kísérletet követő 5. (ötödik) nap;

9.4. A Termékekkel vagy ez Eladó magatartásával kapcsolatos panaszok fogadására a kapcsolattartási elektronikus levélcímen vagy a kapcsolattartási telefonszámon kerül sor. ez Eladó a panaszokat 15 (tizenöt) napon belül köteles kivizsgálni és ugyanilyen módon megválaszolni. A 15 (tizenöt) napon belül postára adott válasz határidőn belüli válasznak minősül. Panaszával a Vevő jogosult az alábbi felügyeleti szervekhez fordulni:

9.4.1. Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Jegyzője

9.4.2. Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség (1052 Budapest, Városház u. 7.; telefon 06/1/4502598)

9.4.3 A Felek az ÁSZF-fel összefüggő vagy ahhoz kapcsolódó bármely jogvitát elsősorban tárgyalásos úton igyekeznek megoldani, a kárelhárítás és kárenyhítés területén szorosan együttműködnek. Amennyiben a jogvita tárgyalásos úton nem oldható meg, a Felek a jogvita elbírálására – a mindenkor hatályos hatásköri szabályok figyelembe vételével – a magyar bíróságok joghatóságát kötik ki.

9.5. ez Eladó tájékoztatást ad arról, hogy a jelen ÁSZF 9.4. pontjában foglalt bírósági út igénybe vételén kívül, az helyett a Vevőnek lehetősége van a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) fordulni.

9.6. Az ÁSZF szerkezete és számozása, az egyes fejezetek, szakaszok címe kizárólag a könnyebb érthetőséget és áttekinthetőséget szolgálja, az ÁSZF tartalmára kihatása nincs.

9.7. Az ÁSZF és a Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv, bármilyen fordítás kizárólag tájékoztató jellegű lehet.

9.8. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezését valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy más hatóság érvénytelennek nyilvánítja, akkor az ilyen rendelkezés érvénytelensége nem eredményezi a teljes ÁSZF érvénytelenségét. Az ÁSZF érvénytelenséggel nem érintett részei érvényben maradnak és kikényszeríthetők, kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül a Felek az ÁSZF-et egyáltalán nem kötötték volna meg. Amennyiben a Felek nem helyettesítik az érvénytelen rendelkezést egy érvényes rendelkezéssel, akkor a vonatkozó jogszabályokban szereplő előírásokat kell alkalmazni az érvénytelen kikötés helyett.

9.9. ez Eladó tájékoztatást ad arról, hogy magatartási kódex nem áll rendelkezésére.

9.10. Az ÁSZF-re és annak értelmezésére, illetve az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkori vonatkozó magyar jogszabályok – így különösen a Polgári Törvénykönyv, az Ektv., az Info Tv. és a Kormányrendelet rendelkezései – irányadók.

9.11. ez Eladó az ÁSZF-et a Honlapon teszi közzé, folyamatosan visszakereshetővé teszi.

## Jótállás, garancia

10.1. Jótállás érvényesítése esetén a számla, jótállási jegyként is szolgál, külön jótállási jegyet az Eladó nem ad ki.

10.2. Cseregarancia: a tartozékokkal együtt, hiánytalanul eredeti dobozban az Eladó székhelyére visszaküldött termékekre érvényes.

## Kellékszavatosság

11. A Vásárló a kellékszavatossági jogával élhet amennyiben:

az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladó-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.1. Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

11.2. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

11.3. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

11.4. Milyen határidőben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk tisztelt Vásárlónk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.5. Kivel szemben érvényesítheti a Vásárló a kellékszavatossági igényét?

az Eladó szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.6. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jog érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket értékesítő vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló - választása szerint - az előző pontban meghatározott (kellékszavatosság) jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A Vásárló termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesíthető termékszavatossági igény?

Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Bankkártyás fizetés Barionnal

A termékek és szolgáltatások ellenértékének teljesítése bankkártyás fizetéssel lehetséges. Szolgáltató részére a Barion rendszer biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét. A Barion elektronikus fizetési rendszert a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013, elektronikuspénz kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) üzemelteti.

A Barion elektronikus fizetések lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni weboldalunkon.

A Barion általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetők a <https://www.barion.com/hu/> weboldalon, amiket a Szerződő Felek megismertek és elfogadtak.

A megrendelt termékek és szolgáltatások díjának teljesítése

A Megrendelő lap kitöltését követően az oldal átirányít a Barion fizetőoldalára, ahol ezen szolgáltató biztonságos felületén a díjakat bankkártyás fizetéssel lehet teljesíteni.

A Barion fizetőoldalán a bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számot a lejárat dátumát, és a kártya hátoldalán található CVC kódot, és egy működő email címet.

A Barion fizetőoldalán lehetőség van regisztrációra, amely egyfajta kényelmi és biztonsági funkcióként szolgált. Előnye hogy nem kell többé begépelni a kártya adatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég email cím és jelszó megadása.

Az online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja,

A vásárlást követően Ügyfél bankszámla kivonatán a "Barion Payment Zrt." fog szerepelni.

A Barion rendszeren keresztül az alábbi bankkártya típusokkal lehetséges a fizetés:

Mastercard vagy Maestro bankkártya

Visa vagy Electron bankkártya

Amex bankkártya

A Barion biztosítja a biztonságos online fizetés lehetőségeit, hiszen szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi, valamint rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, ezért jogosult bankkártya adatokat

kezelni. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó.

