

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő

1.1. A www.autosfelszeres.hu honlapot és az azon működő online áruházat KIS-DOMOKOS ZSUZSANNA egyéni vállalkozó (továbbiakban: "Szolgáltató") üzemelteti.

Az adatkezelő "Szolgáltató" adatai:

- honlap: autosfelszeres.hu
- adószám: 91443102-1-42
- közösségi adószám: HU 91443102
- kapcsolattartási telefonszám: +36302967316 (munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között)
- kapcsolattartási elektronikus levélcím: [info \(kukac\) autosfelszeres \(pont\) hu](mailto:info@autosfelszeres.hu)
- székhely: Magyarország 1165 Budapest Sasvár utca 99.

2. A kezelt személyes adatok köre

A webáruház használata és a megrendelések teljesítése során az alábbi személyes adatok kezelése történhet:

- név
- számlázási cím
- szállítási cím
- e-mail cím
- telefonszám
- megrendelési adatok
- számlázási adatok
- Vásárlói vélemények:
A véleményírás során **személyes adatnak minősül:**
 - név vagy becenév
 - e-mail cím (akkor is, ha nem publikus)
 - vásárlás ténye („igazolt vásárlás”)
 - a vélemény szövege (ha beazonosítható személyhez köthető)

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Rendelések teljesítése:

Megrendelések feldolgozása, teljesítése szerződés teljesítése

Szállítás lebonyolítása szerződés teljesítése

Számlázás jogi kötelezettség

Kapcsolattartás szerződés teljesítése

Jogérvényesítés jogos érdek

Hírlevél (ha van) hozzájárulás

Vásárlói vélemények:

A Webáruház lehetőséget biztosít a megvásárolt Termékek értékelésére. „**Igazolt vásárlás**”

A vélemények közzététele a Szolgáltató jogos érdekén alapul, a **vásárlók tájékoztatása és a szolgáltatás fejlesztése céljából**.

A véleményekhez kapcsolódó személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag ezen célból kezeli.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A megrendelések teljesítése érdekében a Szolgáltató a Vásárló személyes adatait kizárólag a szükséges mértékben az alábbi **adatfeldolgozók** részére továbbíthatja:

Szállítási partnerek

- **Magyar Posta Zrt. (MPL)** – házhoz szállítás, postapontos kézbesítés
- **FoxPost Zrt.** – csomagautomatás kézbesítés
- **Packeta Hungary Kft.** – csomagpontok és Z-BOX automaták
- **Csomagnet.hu** – FoxPost és Packeta szállítások közvetítése
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** – európai uniós beszerzésből történő, közvetlen házhoz szállítás

Számlázás

- **Billingo Technologies Zrt.** – elektronikus számlázás

Az adattovábbítás kizárólag a megrendelés teljesítéséhez, a kézbesítéshez és a számlázáshoz szükséges adatokra korlátozódik.

Hírlevél feliratkozás

A Felhasználó lehetőséget biztosíthat arra, hogy feliratkozzon a Szolgáltató hírlevelére. A hírlevél-feliratkozás önkéntes, és kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján történik.

A hírlevél küldéséhez kezelt személyes adatok köre:

- e-mail cím
- név (ha megadásra kerül)

A hírlevél küldésének célja:

- akciókról, újdonságokról, ajánlatokról szóló tájékoztatás

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))

A hírlevél küldéshez a Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe:

- **SalesAutopilot Kft.**

A Felhasználó a hírlevélről bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevelekben található leiratkozási linken, vagy a Szolgáltató elérhetőségein keresztül.

Cookie és külső szolgáltatók

Cookie-k (sütik) használata:

A Honlap a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és marketing célok érdekében cookie-kat (sütiket) használ.

A cookie-k alkalmazása során a Szolgáltató az alábbi külső szolgáltatások integrációját alkalmazhatja:

- Google Analytics
- Google Ads
- Facebook (Meta) hirdetési rendszerek

Ezen szolgáltatások a Honlap látogatottságának mérésére, valamint célzott hirdetések megjelenítésére szolgálnak.

Az ezen szolgáltatásokhoz kapcsolódó cookie-k használata kizárólag a Felhasználó előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján történik.

A Felhasználó a cookie-beállításait bármikor módosíthatja a Honlapon elérhető cookie-kezelő felületen.

Vásárlói elégedettség

Az e-mail cím vásárlói elégedettség-felmérés céljából, közvetlen üzletszerzési céllal kerül adatkezelésre. E-mail címét az Árukereső (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.) a kérdőíves felmérés céljából adatfeldolgozóként tárolja.

A vásárlók e-mail címének tárolására az Árukereső (Online Comparison Shopping Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) adatfeldolgozó megbízással rendelkezik a **Megbízható Bolt Program**hoz kapcsolódó **vásárlói elégedettség-felmérés céljából**. Az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe az Árukereső részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az adatfeldolgozásra így továbbított átadott e-mail címet, mint személyes adatot utasításunkra az Online Comparison Shopping Kft. kezeli, megfelelő írásbeli szerződés és adatvédelmi feltételek mellett.

5. Adatkezelés időtartama

- megrendelési és számlázási adatok: **jogszabály szerinti megőrzési idő** (jellemzően 8 év)
- kapcsolattartási adatok: az ügy lezárásáig
- hírlevél esetén: a hozzájárulás visszavonásáig
- vásárlói vélemények: a Vásárló jogosult kérni a róla közzétett vélemény törlését vagy anonimizálását az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken.

6. Az adatok biztonsága

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok védelméről, különösen:

- jogosulatlan hozzáférés
- adatvesztés
- adatmegsemmisülés
- jogosulatlan továbbítás ellen

7. Az érintettek jogai

A Vásárló jogosult:

- tájékoztatást kérni a kezelt adatokról
- kérni az adatok helyesbítését
- kérni az adatok törlését (jogszabályi korlátokkal)
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- kérni az adatkezelés korlátozását
- élni az adathordozhatóság jogával
- hozzájárulását bármikor visszavonni (ha releváns)

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Vásárló megítélése szerint az adatkezelés jogsértő, jogosult:

- panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)** (www.naih.hu)
- bírósághoz fordulni
- békéltető testületek [térkép](#) (https://cdn.nkfh.gov.hu/static/uploads/bekelteto_terkep_v11_2_259dd44c17.pdf)

9. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót jogszabályváltozás vagy működési változás esetén módosítsa. A mindenkor hatályos verzió a webáruház honlapján érhető el.